

NUESTROS OBJETIVOS

- Mejorar la experiencia de nuestros pacientes y la de sus acompañantes.
- Facilitar la participación activa de los pacientes y familiares para mejorar el funcionamiento de la Clínica Universitaria.
- Orientar al paciente y a sus acompañantes sobre temas relacionados con la asistencia sanitaria.
- Informar y asesorar sobre las normas y el funcionamiento de la Clínica Universitaria.
- Gestionar la rectificación y cancelación de datos personales o clínicos.
- Informar sobre los Derechos y Deberes del usuario y velar por su cumplimiento.
- Atender y tramitar cualquier queja o reclamación, verbal o escrita, presentada por los usuarios, tratando de solventar el problema en ese momento o buscando una solución lo antes posible.

Avda. Atenas s/n
28922 - Alcorcón

☎ 91.488.89.28/29

📞 692.659.636

www.clinicaurjc.es
clinica.citas@urjc.es



@ClinicaURJC



**SERVICIO DE
ATENCIÓN AL
PACIENTE**

INFORMACIÓN Y ADMISIÓN DE PACIENTES

El Servicio de Atención al Paciente es el encargado de dar la bienvenida a los pacientes y a sus acompañantes, orientarles y ofrecerles toda la información necesaria para lograr una experiencia satisfactoria durante su estancia en la Clínica Universitaria.

Nuestro equipo ofrece un trato personalizado a cada paciente, tratando de ofrecer una atención ágil y efectiva para responder a sus necesidades de la mejor manera posible.


Nuestra meta es mejorar cada día la atención que reciben nuestros pacientes, gracias a la incorporación de avances tecnológicos y de gestión, el fomento de la calidad asistencial y la escucha activa de nuestros usuarios.

GESTIÓN DE CITAS Y PAGOS

El servicio de Atención al Paciente le ayudará a solicitar, modificar o anular sus citas. También es el encargado de tramitar el pago de los tratamientos e informar sobre las opciones de financiación.

Puede resolver sus dudas, telefónicamente, por correo electrónico o WhatsApp, de lunes a viernes laborables de 08.30 a 20.00

 91.488.89.28/29

 692.659.636

 clinica.citas@urjc.es

SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES

Su opinión es importante para nosotros. Por eso, le agradecemos que nos haga llegar su opinión sobre la experiencia vivida durante su estancia en la Clínica.

Existen formularios para que pueda dejar constancia de sus sugerencias, quejas, reclamaciones, felicitaciones o agradecimientos sobre el personal sanitario o .

Puede solicitar un formulario impreso en la Clínica o descargarlo en nuestra web: www.clinicaurjc.es

Todos los formularios recibidos son valorados por el departamento de Atención al Paciente y se trasladan a las personas pertinentes para su conocimiento y gestión.